



Noamweb Srl  
Corso Michelangelo, 15  
95030 – Mascali (CT)  
ITALIA  
Email [info@noamweb.com](mailto:info@noamweb.com)  
VAT ID: IT04417660877

**Noamweb Srl**, en adelante denominada “**Noamweb**”, y el cliente que firma el contrato de suscripción, en adelante denominado “**el Cliente**”, acuerdan lo siguiente:

### **1. OBJETO DEL CONTRATO:**

En caso de suscripción al plan únicamente de dominio o dominio + redirección, Noamweb se compromete a registrar el nombre de dominio solicitado por el Cliente, siempre que esté disponible, y a redirigirlo a la URL indicada por el Cliente. En caso de suscripción a un plan de hosting o servidor dedicado, Noamweb se compromete a proporcionar servicios de alojamiento a través de sus propios equipos y/o equipos de terceros que esté legalmente autorizado a utilizar. En cualquier caso, el Cliente se compromete a pagar a Noamweb un monto igual a la tarifa correspondiente y según los métodos de pago indicados en el sitio web <https://es.noamweb.eu> y en el área reservada. El Cliente podrá, en cualquier momento, optar por una solución más avanzada utilizando la función específica en el área reservada y pagando a Noamweb la diferencia correspondiente por los meses restantes. Si el Cliente excede los límites acordados de espacio o de transferencia mensual de datos, se compromete a regularizar su situación actualizándose a un plan más adecuado. El tráfico y espacio en disco excedente se facturarán según las tarifas vigentes publicadas en el sitio web de Noamweb. Noamweb se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento sin previo aviso; sin embargo, el Cliente tendrá derecho a rescindir el contrato en cualquier momento utilizando la función “solicitar cancelación” en el área reservada.

### **2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Noamweb declina toda responsabilidad por daños derivados de la imposibilidad de prestar el servicio debido a causas de fuerza mayor y/o acontecimientos fuera de su control (guerras, desastres, disturbios civiles, etc.). Fuera de estos casos, Noamweb se compromete a no interrumpir los servicios acordados salvo por mantenimiento y/o actualizaciones de los equipos utilizados, haciendo todo lo posible por restablecer los servicios lo antes posible. En cualquier caso, cualquier solicitud de indemnización por daños no podrá superar el monto pagado por el Cliente. Aunque Noamweb realiza regularmente copias de seguridad de los datos introducidos por el Cliente, no se hace responsable de posibles daños o alteraciones de dichos datos. El Cliente es responsable de tomar las precauciones necesarias para evitar pérdidas totales o parciales.

### **3. CONFIDENCIALIDAD:**

El acceso a los servicios ofrecidos por Noamweb se proporciona mediante un código de identificación del Cliente (User-ID) y una contraseña. El Cliente está obligado a mantener la contraseña bajo estricta confidencialidad y con el máximo cuidado. Será responsable de cualquier daño causado a Noamweb y/o a terceros por el incumplimiento de esta obligación. El Cliente se compromete a notificar de inmediato y por escrito a Noamweb en caso de robo, pérdida o extravío de la contraseña.

### **4. GARANTÍAS:**

El Cliente asume toda la responsabilidad por la exactitud y legalidad del contenido introducido en el espacio web asignado, ya sea directamente o en nombre de terceros, garantizando que dicho contenido está legalmente en su poder, no viola normas imperativas ni infringe derechos de autor,

marcas, patentes u otros derechos de terceros derivados de la ley, contrato y/o costumbre. El Cliente se compromete a respetar la “netiqueta” y reconoce que está prohibido utilizar o permitir el uso de los servicios de Noamweb para enviar comunicaciones contrarias a la moral o el orden público, perturbar la paz pública o privada, ofender o causar daño directa o indirectamente a terceros, o intentar violar la confidencialidad de mensajes privados. Queda estrictamente prohibido incluir contenidos relacionados con hacking, cracking, phreaking y/o contenidos para adultos, pornográficos, obscenos, blasfemos o difamatorios. También está prohibido subir archivos MP3, cracks, software ilegal, servicios IRC de cualquier tipo y enviar correos masivos no solicitados. Asimismo, está prohibido enviar publicidad o comunicaciones no solicitadas que hagan referencia a sitios web u otros servicios alojados por Noamweb. En caso de infracción, Noamweb se reserva el derecho de suspender el servicio.

#### **5. CLÁUSULA RESOLUTORIA EXPRESA:**

En virtud del artículo 1456 del Código Civil, Noamweb se reserva el derecho de resolver el presente contrato mediante notificación escrita al Cliente en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en los artículos 3 “Confidencialidad” y 4 “Garantías”. Noamweb se reserva, además, el derecho de reclamar indemnización por los daños ocasionados.

#### **6. DURACIÓN Y VENCIMIENTO:**

Al realizar el pedido, el Cliente elige la duración mínima del contrato y la frecuencia de pago entre las opciones disponibles. La suscripción comenzará en la fecha de activación y se renovará automáticamente a su vencimiento, salvo cancelación por parte de Noamweb con al menos 30 días de anticipación mediante carta certificada con acuse de recibo, o por parte del Cliente a través de la función “solicitar cancelación” en el área reservada. En caso de cancelación inmediata solicitada por el Cliente, todos los datos serán eliminados de inmediato; de lo contrario, serán eliminados al finalizar el contrato.

#### **7. MORA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:**

El Cliente se compromete a efectuar el pago del siguiente período antes del vencimiento del actual. Si el pago no se recibe a tiempo, Noamweb se reserva el derecho de suspender el servicio indefinidamente. Para reactivar el servicio, el Cliente deberá abonar el importe pendiente más una tarifa de reactivación de €10,00 + IVA. No se garantiza la disponibilidad del dominio o de los datos después del vencimiento del contrato, y los datos serán eliminados completamente después de 30 días. Noamweb se reserva el derecho de suspender el servicio si el Cliente incumple cualquiera de las obligaciones previstas en los artículos 3 “Confidencialidad” y 4 “Garantías”.

#### **8. COMUNICACIONES:**

Todas las comunicaciones relativas a este contrato deberán ser enviadas por el Cliente a Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascali (CT) – ITALIA, o al correo electrónico [tickets@noamweb.com](mailto:tickets@noamweb.com). Noamweb enviará las comunicaciones a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente en el formulario online, y el Cliente es responsable de mantenerla operativa durante la vigencia del contrato. También podrán enviarse comunicaciones a direcciones de correo asignadas por Noamweb.

#### **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO:**

De conformidad con el Decreto Legislativo N.º 50 del 15 de enero de 1992, el Cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro de los 30 días siguientes a la activación del servicio, notificándolo por carta certificada con acuse de recibo. Este derecho no podrá ejercerse respecto al registro o transferencia de dominios si el procedimiento ya se ha iniciado o completado. El costo del dominio se deducirá del reembolso según las tarifas aplicables. En servicios con facturación mensual (por ejemplo, VPS o servidores dedicados), no se reembolsarán los días de uso. Los costos

de configuración y envío, si los hubiera, correrán por cuenta del Cliente.

## **10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

De acuerdo con el artículo 13 del **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO**, del 27 de abril de 2016 (RGPD), sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa que:

**11.** El responsable del tratamiento es Noamweb SRL, Corso Michelangelo 15, 95030 Mascalucia (CT) – ITALIA, correo: [tickets@noamweb.com](mailto:tickets@noamweb.com).

**12.** Los datos son proporcionados voluntariamente por el usuario al utilizar los servicios de Noamweb a través de un formulario de registro online. La transmisión se realiza cifrada para protegerla de accesos indebidos.

**13.** Los datos solicitados se usan exclusivamente para cumplir con obligaciones legales (ej. fiscales), prestar el servicio solicitado (ej. registro de dominio) y enviar notificaciones relacionadas (mantenimiento, fallos, etc.). No se realizan procesos automatizados como perfilado. Serán eliminados una vez cesen dichas necesidades.

**14.** El Cliente no está obligado a facilitar los datos, pero su ausencia impide la prestación del servicio, dejando el contrato sin efecto.

**15.** Los datos serán tratados exclusivamente por Noamweb Srl y no serán cedidos a terceros, salvo para facturación electrónica (gestionada por Archivium S.r.l.) o cuando lo requiera la ley (por ejemplo, autoridades judiciales) o el servicio (ej. registro de dominios, que implica su publicación en registros públicos como el whois).

**16.** Las solicitudes de soporte y documentos legales están almacenados en el área del Cliente y pueden consultarse en tiempo real.

**17.** Los datos se almacenan en sistemas informáticos con altos estándares de seguridad, accesibles solo por Noamweb Srl o su personal técnico autorizado. Las copias de seguridad se realizan exclusivamente dentro de sistemas de Noamweb.

**18.** El Cliente puede acceder, consultar y modificar sus datos en tiempo real mediante sus credenciales exclusivas en el área reservada. Tiene derecho a solicitar su eliminación, portabilidad, oposición al tratamiento o revocación del consentimiento una vez finalizadas las obligaciones contractuales. Puede presentar reclamación ante la autoridad de protección de datos.

**19.** Como proveedor de hosting, Noamweb pone a disposición herramientas informáticas y telemáticas para el almacenamiento temporal de datos digitales, que pueden ser públicos (ej. sitios web) o privados (protegidos por contraseña). Noamweb no analiza el contenido salvo por solicitud del usuario para asistencia técnica, pero sí puede generar estadísticas sobre metadatos y utilizar herramientas automáticas para detectar virus o malware.

**20.** Los datos temporales se almacenan en servidores ubicados en Italia, y si el Cliente lo solicita explícitamente, también pueden almacenarse en otros países de la UE o fuera de ella. Las copias de seguridad se utilizan únicamente para recuperación ante fallos. Todos los datos, incluyendo backups, se eliminan 30 días después de la terminación del contrato.

**21.** Los servicios de Noamweb pueden registrar datos de acceso como direcciones IP, fechas, horas y tipo de navegador. Estos registros se usan exclusivamente para diagnósticos, mejora de servicios, cálculo de elementos facturables (ej. tráfico) y cumplimiento de obligaciones legales.

## **22. REFERENCIA A LEYES:**

Cualquier aspecto no previsto en este contrato se regirá por la normativa vigente aplicable.